



# ZS POS MOBILE

manual de utilização

*FrontOffice (ponto de venda)*



# 1. Índice

2.	Introdução .....	3
3.	Inicialização.....	4
4.	Configurações: .....	10





## 2. Introdução

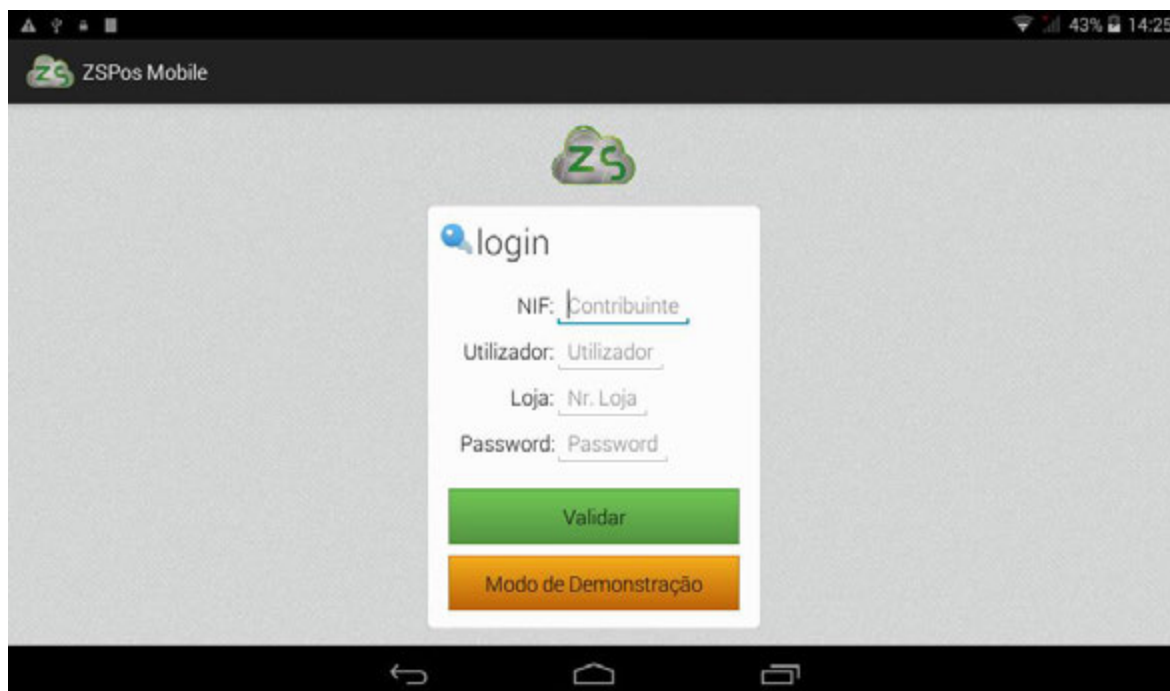
Este manual serve para o apoiar na configuração e utilização da aplicação ZS POS MOBILE.

Pode instalar o ZS POS MOBILE diretamente através da “Play Store” do equipamento, através do seguinte [Link](#) -

<https://play.google.com/store/apps/details?id=pt.zonesoft.zsposmobile>

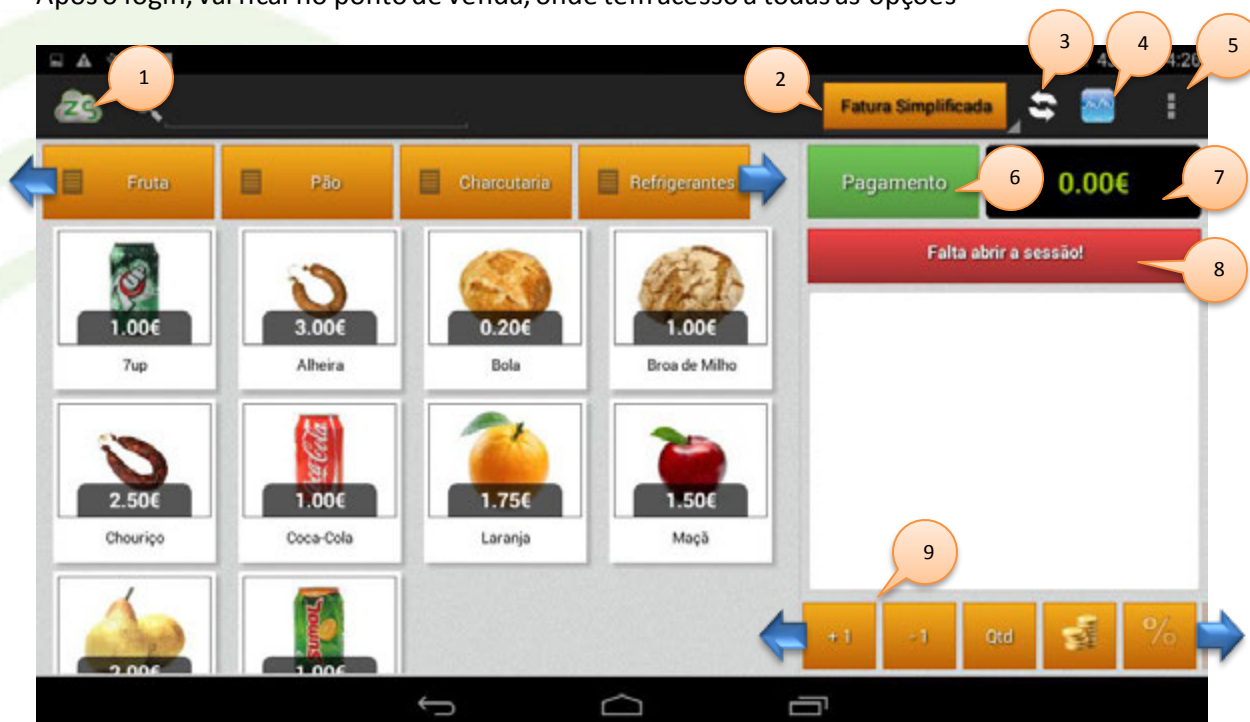
### 3. Inicialização

Ao iniciar o ZS POS MOBILE pela primeira vez, vai ser apresentado o seguinte quadro:



No ecrã de login tem de introduzir os dados que lhe foram facultados através de email ou que tenha previamente criado no portal ZS BMS.

Após o login, vai ficar no ponto de venda, onde tem acesso a todas as opções



Onde estão as setas com a cor azul, poderá passar o dedo para a direita ou esquerda para visualizar as restantes opções.

### Legendas:

**1** – No ícone do ZS POS MOBILE, é onde se encontram os produtos marcados como mais vendidos;

**2** – Poderá seleccionar o tipo de documento que pretende efetuar;



**3** – Permite sincronizar a informação com o ZS BMS, ou o inverso; **4** – Acesso ao Painel de Bordo;



4.1 – Permite consultar todos os documentos efetuados no dia especificado;

4.2 – Permite consultar todas as vendas efetuadas em um intervalo de datas;

4.3 – Permite consultar a conta corrente de um cliente;

4.4 – Voltar ao ponto de venda;

## 5 – Acede às configurações do ZS POS MOBILE;



Abrir gaveta	5.1
Gestão de Clientes	5.2
Imprimir Consulta de Caixa	5.3
Imprimir stock em trânsito	5.4
Imprimir último documento	5.5
Emitir Conta	5.6
Criar Produto	5.7
Limpar Consumo	5.8
Definições	5.9
Opções de Caixa	5.10

5.1 – Abrir Gaveta: Permite abrir a gaveta de dinheiro;

5.2 – Gestão de Clientes: Criação de novos clientes;

5.3 – Imprimir Consulta de Caixa: Permite consultar todas as vendas e modos de pagamento efetuados;

5.4 – Imprimir stock em trânsito: Permite consultar as Guias de Transporte e os respetivos produtos que estão em trânsito;

5.5 – Imprimir último documento: Imprime o último documento efetuado;

5.6 – Emitir Conta: Imprime todos os produtos que se encontram na lista de consumo;

5.7 – Criar Produto: Criação de novos produtos;

5.8 – Limpar Consumo: Elimina todos os produtos que estejam na lista de consumo;









5.9 – Definições\*: Acede a todas as configurações do ZS POS MOBILE;

5.10 – Opções de Caixa: Permite Abrir e Fechar o Dia e Abrir e Fechar a Sessão.

## 6 – Painel de Pagamento;



Pagamento

 Dinheiro	 Cheque
 Multibanco	 EuroTicket
 Cartão Crédito	 MeoWallet
 Múltiplos	
 Voltar	

Permite seleccionar qual o método de pagamento nos documentos

## 7 – Visualização de total;



Tipo de Desconto

Acerto do Total 	
Desconto em Percentagem %	Desconto em Valor \$
Cancelar Descontos 	Voltar 

Pode efetuar vários tipos de desconto como se pode ver na imagem



8 – Opções de caixa;



Permite Abrir e Fechar o Dia bem como a sessão.

9 – Funções Rápidas;



1 – Permite adicionar mais uma quantidade ao produto que tiver selecionado;

2 – Permite remover uma quantidade ao produto que tiver selecionado;

3 – Ao selecionar função, pode indicar qual a quantidade a introduzir de um determinado produto;

4 – Permite modificar o preço do produto selecionado;

5 – Efetua um desconto ao produto que tiver selecionado;





6 – Seleciona os produtos a oferecer (quando selecionado o preço automaticamente passa para 0.00€);

7 – Insere um comentário em baixo do produto que tiver selecionado;

8 – Elimina o produto que tiver selecionado;

9 – Elimina todos os produtos.

## 4. Configurações:

\* Definições ZS POS MOBILE:



	Definições
1	 <b>Talões</b> Configurar talões.
2	 <b>Impressora</b> Configurar impressora.
3	 <b>Opções e Periféricos</b> Opções relacionadas com funcionamento da aplicação e utilização de periféricos.
4	 <b>Vendas</b> Opções diversas relacionadas com as vendas.
5	 <b>Definições regionais</b> Definir o idioma e moeda da aplicação.
6	 <b>Integração Freebee</b> Configuração do sistema de fidelização FreeBee.
7	 <b>Integração MeoWallet</b> Configuração do meio de pagamento através de MeoWallet.
8	 <b>Terminar Sessão</b> Terminar a sessão deste utilizador. Será necessário introduzir as credenciais para voltar a entrar!
9	 <b>Importar/Exportar BD</b> Importar/Exportar a base de dados de/para o cartão de memória.
10	 <b>Desenvolvido por ZoneSoft</b> ZSPos Mobile - versão 1.11.14 (b111)

1 – Talões: Permite efetuar configurações na impressão dos talões;



- 1.1 – Define se os talões são ou não impressos;
- 1.2 – Possibilidade de imprimir observações nos documentos de venda;
- 1.3 – Quando o artigo tem uma descrição longa, esta opção permite que sejam ocupadas 2 linhas de impressão;
- 1.4 – Indica quantas vias são impressas por cada documento efetuado;
- 1.5 – Título que vai ser impresso nos talões (Ex. Nome do Estabelecimento);
- 1.6 – Cabeçalho que vai ser impresso nos talões (Ex. Dados do estabelecimento);
- 1.7 – Rodapé que vai aparecer impresso nos talões (Ex. Obrigado pela Preferência);
- 1.8 – Logotipo de cabeçalho que vai ser impresso nos talões;
- 1.9 – Logotipo de rodapé que vai ser impresso nos talões;
- 1.10 – Permite testar a impressora com as configurações feitas.

2 – Impressora: Permite seleccionar a impressora;



ZS Impressora		
	<b>Interface</b> Escolher o interface de impressão (USB ou Bluetooth).	2.1
	<b>Dispositivo</b> Escolher dispositivo de impressão.	2.2
	<b>Corte de Papel</b> Definir número de linhas antes do corte de papel. Actual : 5	2.3
	<b>Caracteres por linha</b> Definir o número de caracteres por cada linha. Actual : 46	2.4
	<b>Velocidade de escrita</b> Definir a velocidade de escrita para a porta.	2.5
	<b>Testar Impressora</b>	2.6

2.1 – Permite seleccionar qual o interface a ser utilizado pela impressora (USB, Bluetooth ou Ethernet/Wifi);

2.2 – Escolher o dispositivo USB que esteja conectado ao dispositivo, ou emparelhado via Bluetooth;

2.3 – Definir número de linhas antes do corte de papel;

2.4 – Definir o número de caracteres por linha;

2.5 – Escolher a velocidade de escrita na porta USB;

2.6 – Permite testar a impressora com as configurações feitas;

3 – Opções e Periféricos: Permite configurar os periféricos ligados ao terminal;



3.1 – Permite desativar o teclado físico e mostrar o teclado virtual;

3.2 – Define quando abre a gaveta de dinheiro;

3.3 – Permite configurar o visor de cliente;

3.4 – Escolher a sequência das Famílias e Subfamílias;

3.5 – Ativa ou desativa a rotação automática em equipamentos tablet;

3.6 – Permite ativar o início automático no arranque do equipamento;

#### 4 – Vendas: Diversas opções relacionadas com as vendas;



ZS Vendas	
 <b>Activar janela de troco</b> Mostrar janela de troco quando é efectuado um pagamento a dinheiro.	<input checked="" type="checkbox"/> 4.1
 <b>Texto para produtos de oferta</b> Definir o texto a apresentar nos produtos de oferta (com preço 0).	4.2
 <b>Valor máximo das FS</b> Definir o valor máximo para as facturas simplificadas!	4.3
 <b>Valor máximo das FT não identificadas</b> Definir o valor máximo para as facturas recibo emitidas a Consumidor Final!	4.4
 <b>Casas decimais</b> Configurar o número de casas decimais a apresentar nos artigos!	4.5
 <b>Dados de transporte nas faturas</b> Imprimir dados de transporte nas faturas.	4.6
 <b>Valores nas guias</b> Apresentar valores nos talões das guias.	4.7
 <b>Valores nas encomendas</b> Apresentar valores nos talões das encomendas.	4.8
 <b>Talões de Troca</b> Imprimir talões de troca após impressão de documento de venda.	<input checked="" type="checkbox"/> 4.9
 <b>IVA no preço dos artigos</b> Os preços incluem IVA.	<input checked="" type="checkbox"/> 4.91
 <b>Documentos permitidos</b> Seleccione quais os documentos possíveis de emitir.	4.92
 <b>Documento por defeito</b> Seleccione qual o documento seleccionado por defeito quando entra na aplicação e após cada venda efectuada.	4.93
 <b>Limitar crédito a clientes</b> Limitar crédito apenas a clientes com valor limite definido!	<input type="checkbox"/> 4.94

4.1 – Mostra ou não a janela de troco quando se efetua um pagamento;

4.2 – Permite definir o texto a apresentar nos produtos de oferta (Ex. Oferta, Grátis);

4.3 – Define o valor máximo para uma fatura simplificada;

4.4 – Define o valor máximo para as Faturas-Recibos emitidas a clientes não identificados;

4.5 – Número de casas decimais apresentadas nos produtos;

4.6 – Imprime dados de transporte dos documentos de venda (Fatura-Recibo, Fatura a Crédito ou Ambas);

4.7 – Permite configurar se as guias apresentam ou não valores;

4.8 – Permite configurar se as encomendas apresentam ou não valores;



- 4.9 – Possibilidade de imprimir ou não talões de troca;
- 4.91 – Se os preços dos produtos incluem IVA ou não;
- 4.92 – Seleciona quais os documentos que o terminal permite efetuar;
- 4.93 – Permite definir qual o documento por defeito para cada venda;
- 4.94 – Limita o valor de crédito para os clientes.

5 – Definições regionais: Permite Definir o idioma e moeda da aplicação;



ZS Definições regionais	
 <b>Idioma</b> Definir o idioma da aplicação.	5.1
 <b>Símbolo de Moeda</b> Definir o símbolo da moeda.	5.2
 <b>Moeda por extenso</b> Definir a representação da moeda por extenso (usado nos talões).	5.3
 <b>Localizado em Portugal</b> O software está a ser usado em Portugal e cumpre todos os requisitos legais impostos.	<input checked="" type="checkbox"/> 5.4

- 5.1 – Define o idioma da aplicação;
- 5.2 – Permite definir qual o símbolo da moeda com que se pode faturar;
- 5.3 – Permite definir qual o texto da moeda que vai ser impresso nos talões;
- 5.4 – Quando esta opção se encontra selecionada, a aplicação vai cumprir todos os requisitos legais impostos em Portugal;

6 – Integração Freebee: Permite efetuar as configurações necessárias para o funcionamento com o sistema de fidelização Freebee;

7 – Integração MeoWallet: Permite efetuar as configurações necessárias para o funcionamento com o método de pagamento MeoWallet;





8 – Terminar Sessão: Termina a sessão do utilizador;

9 – Importar/Exportar BD: Permite Importar/Exportar a base de dados para

10 – Desenvolvido por ZoneSoft: Contatos ZoneSoft.

manual de utilização - FrontOffice - V1.2015